



# Política de Privacidade

Preocupamo-nos em proteger a sua privacidade, garantindo o tratamento de seus dados pessoais, em conformidade com as disposições legais, nos moldes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Le Federal 13.709/2018.

Neste sentido, comprometemo-nos com a proteção de suas informações pessoais, e por isso, disponibilizamos esta Política de Privacidade, que estabelece quais dados são coletados e como são tratados, bem como seus direitos e como entrar em contato conosco.

Dessa forma, a ZNT Assessoria e Consultoria Ltda, doravante denominada simplesmente ZNT, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 37.412.344/0001-18, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## 1. Dados Coletados, Tratados e Finalidade

A LGPD dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, de pessoa física ou jurídica, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de privacidade.

A LGPD entende por “**dados pessoais**” qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, e por “**tratamento de dados**” toda operação realizada com dados pessoais, como as quais se referem à coleta, classificação, utilização, acesso, reprodução. Processamento, armazenamento, compartilhamento, eliminação, controle da informação, dentre outros.

Nossos colaboradores coletam e utilizam os dados pessoais de forma a viabilizar a atividade fim de prestação de nossos serviços, incluindo, mas não se limitando:

- Na prossecução das nossas obrigações legais regulatórias e de gestão de riscos no exercício de direitos ou na defesa de processos judiciais/administrativas;
- Nas diligências prévias à formação da relação contratual ou declaração de vontade negocial e na execução de obrigações contratuais;
- Na proposição ou defesa de ações judiciais/administrativas;
- No propósito de recrutamento e seleção.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nessa política de privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes, serão informadas aos titulares.

### **1.1. Dados pessoais fornecidos pelo cliente/titular**

- Nome completo;
- Comprovante de endereço;
- CPF;
- RG;
- Carteira de identificação profissional;
- Telefones;
- Endereço de e-mail;
- Apólice de seguro;
- Identificação de gênero;
- Dados bancários;
- Informações relativas a processo judicial e/ou administrativo;
- Quaisquer outros dados e documentos que nos possam facultar.

### **1.2. Dados pessoais sensíveis**

Salvo os itens que contenham imagem do titular, não serão coletados outros dados sensíveis, quais sejam, sobre “origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”, nos moldes do artigo 11 e seguintes da LGPD.

### **1.3. Dados de Crianças e Adolescentes**

O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse, com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.



Poderão ser coletados dados pessoais de crianças e adolescentes sem o consentimento quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção, e em nenhum caso poderão ser repassados a terceiros sem o consentimento.

## 2. Consentimento

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual a ZNT fica autorizada a tratar seus dados.

Desta forma, em consonância com a LGPD, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento, o qual será obtido de forma específica para a finalidade acima descrita, demonstrando o compromisso de transparência e boa-fé.

Ao utilizar os nossos serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o consentimento poderá ser revogado.

A ausência de consentimento implicará na inexecução dos serviços ou da contratação, não recaindo qualquer responsabilidade em face da ZNT.

## 3. Direitos do Titular

A ZNT assegura seus direitos como titular dos dados, nos moldes do artigo 18 da LGPD. Dessa forma, a qualquer momento, é facultado:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar os dados;
- Corrigir os dados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- Eliminar os dados pessoais tratados;
- Revogar seu consentimento;
- Informar as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;
- Informar sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

## 4. Exercício dos Direitos do Titular

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a ZNT através dos seguintes meios disponíveis:

- E-mail;
- Telefone.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam identificá-lo.

## 5. Tempo de Armazenamento dos Dados Coletados

Os dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos por tempo indeterminado. Salvo quando solicitado pelo titular, conforme itens 3 e 4 da presente Política de Privacidade.

## 6. Medidas de Segurança dos Dados Pessoais

O armazenamento de dados coletados e tratados pela ZNT reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integralidade e inviolabilidade dos dados, além disso, contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Para mantermos as informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações podem gerar para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Dentre as medidas utilizadas, destacam-se:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados dos titulares;
- O acesso aos dados dos titulares será efetuado somente após o expresso consentimento;
- Os dados pessoais dos titulares serão armazenados em ambiente seguro e idôneo, com senhas e restrições de acesso a banco de dados e monitoramento de acesso aos servidores;
- Política de detecção de Malware para conteúdo do Microsoft 365;
- Logs de auditoria do Microsoft 365, registrando e identificando todas as ações dos usuários;
- Políticas de retenção de Logs de auditoria e Informações do ambiente;
- Ajustes nas configurações do filtro de Antiphishing e Antispam;
- Regras de fluxo de e-mails para evitar o recebimento de anexos potencialmente perigosos (Ramsonware);
- Configuração de políticas de expiração de senhas no portal do Microsoft 365;
- Desativação do encaminhamento automático para e-mails externos;

- DKIM para assinatura digital dos e-mails, através de domínios personalizados com chaves de 2048 bits;
- Autenticação moderna para os recursos do Microsoft 365.

## 7. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar os dados pessoais dos titulares com terceiros, de acordo com as disposições contratuais e legais em vigor, dentre eles:

- Autoridades governamentais e judiciais competentes, tal como tribunais ou autoridades tributária;
- Consultores e auditores profissionais;
- Fornecedores com os quais a ZNT contrata determinados serviços de suporte;
- Terceiros envolvidos no decurso dos serviços que fornecemos aos clientes, tais como: advogados, estagiários, médicos, dentistas, consultores, corretores, reguladora de sinistro, seguradoras, resseguradores, Management General Agent (MGA), dentre outros.

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a ZNT não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Além disso, existem outras hipóteses em que os dados do titular poderão ser compartilhados, incluindo:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos da ZNT em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## 8. Alteração desta Política de Privacidade

A ZNT se reserva no direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site “[www.znt-net.com.br](http://www.znt-net.com.br)” ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site “[www.znt-net.com.br](http://www.znt-net.com.br)” e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorrida.

## 9. Responsabilidade

A ZNT prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da LGPD.

Esta Política de Privacidade será atualizada, observando-se as disposições e zelando por seu cumprimento.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela ZNT, comprometemo-nos a segui-las.

### 9.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a ZNT não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da ZNT.



## 10. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Caso tenha dúvidas ou queira exercer algum dos direitos mencionados no presente documento, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

**Nome:** Rafael Vieira Barbosa

**Email:** [rafael@paesbarrettoadv.com.br](mailto:rafael@paesbarrettoadv.com.br)

**Telefone:** 11 3372-2599

## 11. Controlador de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre a presente Política de Privacidade, entre em contato com o Controlador de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

**Nome:** Cilene Ramirez

**Email:** [cilene@znt-net.com.br](mailto:cilene@znt-net.com.br)

**Telefone:** 11 3372-2599