Política de Privacidade

Preocupamo-nos em proteger a sua privacidade, garantindo o tratamento de seus dados pessoais, em conformidade com as disposições legais, nos moldes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Le Federal 13.709/2018.

Neste sentido, comprometemo-nos com a proteção de suas informações pessoais, e por isso, disponibilizamos esta Política de Privacidade, que estabelece quais dados são coletados e como são tratados, bem como seus direitos e como entrar em contato conosco.

Dessa forma, a ZNT Assessoria e Consultoria Ltda, doravante denominada simplesmente ZNT, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 37.412.344/0001-18, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Dados Coletados, Tratados e Finalidade

A LGPD dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, de pessoa física ou jurídica, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de privacidade.

A LGPD entende por **"dados pessoais"** qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, e por **"tratamento de dados"** toda operação realizada com dados pessoais, como as quais se referem à coleta, classificação, utilização, acesso, reprodução. Processamento, armazenamento, compartilhamento, eliminação, controle da informação, dentre outros.

Nossos colaboradores coletam e utilizam os dados pessoais de forma a viabilizar a atividade fim de prestação de nossos serviços, incluindo, mas não se limitando:

- Na prossecução das nossas obrigações legais regulatórias e de gestão de riscos no exercício de direitos ou na defesa de processos judiciais/administrativas;
- Nas diligências prévias à formação da relação contratual ou declaração de vontade negocial e na execução de obrigações contratuais;
- Na proposição ou defesa de ações judiciais/administrativas;
- No propósito de recrutamento e seleção.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nessa política de privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes, serão informadas aos titulares.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo cliente/titular

- Nome completo;
- Comprovante de endereço;
- CPF;
- RG;
- Carteira de identificação profissional;
- Telefones;
- Endereço de e-mail;
- Apólice de seguro;
- Identificação de gênero;
- Dados bancários;
- Informações relativas a processo judicial e/ou administrativo;
- Quaisquer outros dados e documentos que nos possam facultar.

1.2. Dados pessoais sensíveis

Salvo os itens que contenham imagem do titular, não serão coletados outros dados sensíveis, quais sejam, sobre “origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”, nos moldes do artigo 11 e seguintes da LGPD.

1.3. Dados de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse, com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Poderão ser coletados dados pessoais de crianças e adolescentes sem o consentimento quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção, e em nenhum caso poderão ser repassados a terceiros sem o consentimento.

2. Consentimento

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual a ZNT fica autorizada a tratar seus dados.

Desta forma, em consonância com a LGPD, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento, o qual será obtido de forma específica para a finalidade acima descrita, demonstrando o compromisso de transparência e boa-fé.

Ao utilizar os nossos serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o consentimento poderá ser revogado.

A ausência de consentimento implicará na inexecução dos serviços ou da contratação, não recaindo qualquer responsabilidade em face da ZNT.

3. Direitos do Titular

A ZNT assegura seus direitos como titular dos dados, nos moldes do artigo 18 da LGPD. Dessa forma, a qualquer momento, é facultado:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar os dados;
- Corrigir os dados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;

-

- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- Eliminar os dados pessoais tratados;

- Revogar seu consentimento;

- Informar as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;

- Informar sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Exercício dos Direitos do Titular

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a ZNT através dos seguintes meios disponíveis:

- E-mail;

- Telefone.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam identificá-lo.

5. Tempo de Armazenamento dos Dados Coletados

Os dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos por tempo indeterminado. Salvo quando solicitado pelo titular, conforme itens 3 e 4 da presente Política de Privacidade.

6. Medidas de Segurança dos Dados Pessoais

O armazenamento de dados coletados e tratados pela ZNT reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integralidade e inviolabilidade dos dados, além disso, contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Para mantermos as informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações podem gerar para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Dentre as medidas utilizadas, destacam-se:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados dos titulares;
- O acesso aos dados dos titulares será efetuado somente após o expresso consentimento;
- Os dados pessoais dos titulares serão armazenados em ambiente seguro e idôneo, com senhas e restrições de acesso a banco de dados e monitoramento de acesso aos servidores;
- Política de detecção de Malware para conteúdo do Microsoft 365;
- Logs de auditoria do Microsoft 365, registrando e identificando todas as ações dos usuários;
- Políticas de retenção de Logs de auditoria e Informações do ambiente;
- Ajustes nas configurações do filtro de Antiphishing e Antispam;
- Regras de fluxo de e-mails para evitar o recebimento de anexos potencialmente perigosos (Ramsonware);

- Configuração de políticas de expiração de senhas no portal do Microsoft 365;

- Desativação do encaminhamento automático para e-mails externos;

- DKIM para assinatura digital dos e-mails, através de domínios personalizados com chaves de 2048 bits;

- Autenticação moderna para os recursos do Microsoft 365.

7. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar os dados pessoais dos titulares com terceiros, de acordo com as disposições contratuais e legais em vigor, dentre eles:

- Autoridades governamentais e judiciais competentes, tal como tribunais ou autoridades tributária;

- Consultores e auditores profissionais;

- Fornecedores com os quais a ZNT contrata determinados serviços de suporte;

- Terceiros envolvidos no decurso dos serviços que fornecemos aos clientes, tais como: advogados, estagiários, médicos, dentistas, consultores, corretores, reguladora de sinistro, seguradoras, resseguradores, Management General Agent (MGA), dentre outros.

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a ZNT não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Além disso, existem outras hipóteses em que os dados do titular poderão ser compartilhados, incluindo:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos da ZNT em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Alteração desta Política de Privacidade

A ZNT se reserva no direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site *"www.znt-net.com.br"* ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site *"www.znt-net.com.br"* e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorrida.

9. Responsabilidade

A ZNT prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da LGPD.

Esta Política de Privacidade será atualizada, observando-se as disposições e zelando por seu cumprimento.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela ZNT, comprometemo-nos a segui-las.

9.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a ZNT não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela

segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da ZNT.

10. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Caso tenha dúvidas ou queira exercer algum dos direitos mencionados no presente documento, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Nome: Rafael Vieira Barbosa

Email: rafael@znt-net.com.br

Telefone: 11 3372-2599

11. Controlador de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre a presente Política de Privacidade, entre em contato com o Controlador de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Nome: Cilene Ramirez

Email: cilene@znt-net.com.br

Telefone: 11 3372-2599

Avenida Paulista, 302 - 7º andar
Bela Vista - São Paulo/SP - CEP 01310-000